

**ANGLAIS PROFESSIONNEL – INTERMEDIAIRE
ACCUEIL EN LOGEMENT DE TOURISME**

20 HEURES

But de la formation	Se perfectionner pour gagner de l'assurance à l'oral Enrichir son vocabulaire et perfectionner les outils linguistiques nécessaires à l'accueil au sein des logements de tourisme Réviser et consolider les structures grammaticales
Pré-Requis	Avoir le niveau pré-intermédiaire (A2 du CECR)
Type de public	Des professionnels de l'accueil en logement de tourisme souhaitant perfectionner leurs connaissances en Anglais
Méthodes et outils pédagogiques	Personnalisation du programme de formation La pédagogie sera active et participative. Elle alternera les apports d'information du formateur et la mise en pratique sous forme d'exercices, jeux de rôles, conversations, mises en situation. Le support pédagogique sera individualisé : audio-visuel, extraits d'ouvrages, sites web Une évaluation sera effectuée par le formateur en fin de stage et une attestation de formation sera transmise.

PROGRAMME

Savoir présenter son infrastructure	Vocabulaire des infrastructures, du mobilier et des services proposés Prononciation / phonétique : lettres, voyelles, intonation
Savoir prendre des réservations	Vocabulaire de la communication nécessaire à la rédaction de mails ou à l'utilisation du téléphone Exercices d'écoute
Savoir accueillir un client	Révision et consolidation des structures grammaticales non-maîtrisées Vocabulaire de communication général et formules de politesse.
Savoir encaisser une prestation et gérer un conflit	Les nombres, sommes d'argent, devises, expressions Gestion des insatisfactions